

Ассоциация педагогов дошкольного образования города Екатеринбурга
профессионально-педагогическое объединение «Интеграция»

Кейс-метод
как инструмент развития коммуникативных навыков
у детей с разными нозологиями
в общеразвивающем детском саду.

Материал подготовлен:
Колесниковой Н.Г.
учителем-логопедом
МБДОУ – детского сада №196

Екатеринбург 2024



Что такое кейс-метод?

Кейс — это не только сумка для деловых людей, но и полезный инструмент в обучении.

Кейс-метод основывается на реальном фактическом материале или же выдуманном, но приближенном к реальной ситуации.

Обучающиеся должны исследовать ситуацию, выявить проблему, разобраться в её сути, предложить возможные решения, на основе своего жизненного опыта, и выбрать лучшие из них.



Для чего нужен кейс?

Расскажи мне – и я забуду,
Покажи мне – и я запомню,
Вовлеки меня – и я пойму,
и чему-то научусь.
(народная мудрость)

Кейс дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения, учиться на ошибках других.



Особенности кейс-метода при работе с дошкольниками:

Возрастные ограничения: кейс-метод может быть применён с детьми старшего дошкольного возраста (5-7 лет), когда у них уже сформированы начальные навыки анализа и коммуникации.

Простые и понятные ситуации: кейсы для дошкольников должны быть простыми и понятными, чтобы дети могли легко усвоить суть проблемы и найти решение. Ситуации могут быть связаны с повседневной жизнью детей, их интересами и опытом.

Визуализация: для дошкольников важна визуализация информации. Кейс-материалы должны содержать яркие иллюстрации, схемы, фотографии, которые помогут детям лучше понять ситуацию и найти решение.

Игровая форма: кейс-метод можно проводить в игровой форме, чтобы дети чувствовали себя комфортно и могли проявить свою фантазию и творчество. Это может быть ролевая игра, театрализованное представление или другая игровая деятельность.

Коллективное обсуждение: кейс-метод предполагает обучение дошкольников работе в команде, обсуждению проблемы в группе.



Кейс-метод позволяет:

Научить детей **решать проблемы** через анализ ситуации, выделение ключевых моментов и умение находить оптимальные решения.

Развивать речь: дети учатся формулировать вопрос, слушать сверстников, выражать свои мысли, аргументировать свою точку зрения, опираясь на свои знания и опыт, слушать других и корректно участвовать в дискуссии.

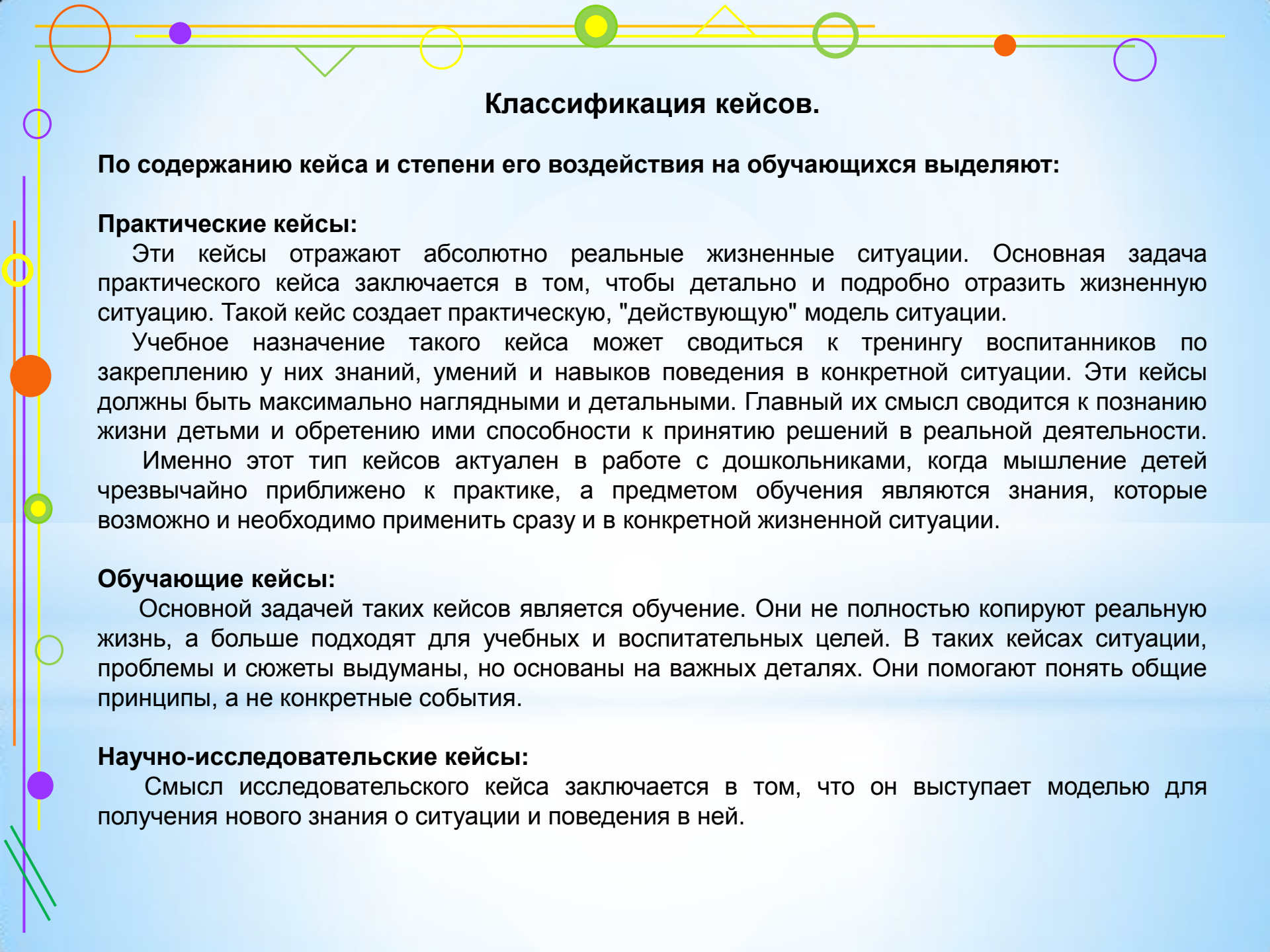
При работе с дошкольниками **учитывать индивидуальные особенности каждого** ребёнка. Кейс-метод позволяет адаптировать задания под уровень развития и интересы каждого ребёнка.

Развивать эмпатию: соотносить свои устремления с интересами других детей, понимать чувства других людей. Дети могут примерить на себя роль другого персонажа и понять, какие чувства он испытывает.

Научиться принимать помощь, быть открытыми к помощи других людей и получать её без стеснения или страха — это нормально и даже полезно.

Развитию уверенности в себе, умения сотрудничать с окружающими. Всё это в совокупности формирует навыки коммуникативного общения.





Классификация кейсов.

По содержанию кейса и степени его воздействия на обучающихся выделяют:

Практические кейсы:

Эти кейсы отражают абсолютно реальные жизненные ситуации. Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию. Такой кейс создает практическую, "действующую" модель ситуации.

Учебное назначение такого кейса может сводиться к тренингу воспитанников по закреплению у них знаний, умений и навыков поведения в конкретной ситуации. Эти кейсы должны быть максимально наглядными и детальными. Главный их смысл сводится к познанию жизни детьми и обретению ими способности к принятию решений в реальной деятельности.

Именно этот тип кейсов актуален в работе с дошкольниками, когда мышление детей чрезвычайно приближено к практике, а предметом обучения являются знания, которые возможно и необходимо применить сразу и в конкретной жизненной ситуации.

Обучающие кейсы:

Основной задачей таких кейсов является обучение. Они не полностью копируют реальную жизнь, а больше подходят для учебных и воспитательных целей. В таких кейсах ситуации, проблемы и сюжеты выдуманы, но основаны на важных деталях. Они помогают понять общие принципы, а не конкретные события.

Научно-исследовательские кейсы:

Смысл исследовательского кейса заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней.

Виды кейсов по способу представления материала:

Печатный кейс (может содержать иллюстрации, таблицы, фотографии, что делает его более наглядным).

Мультимедиа-кейс (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения).

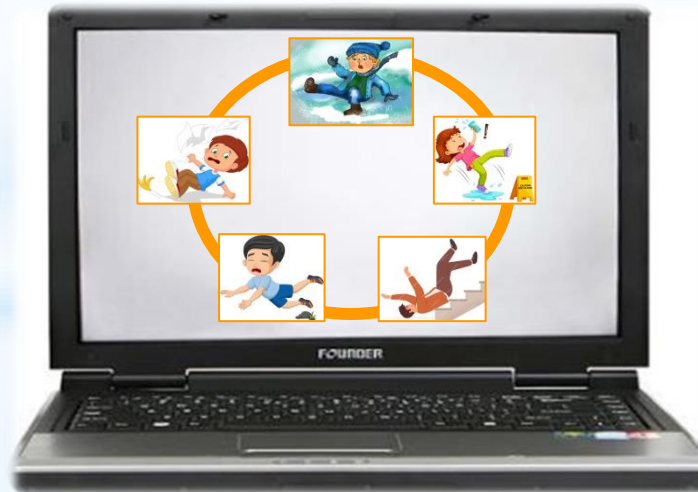
Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы).

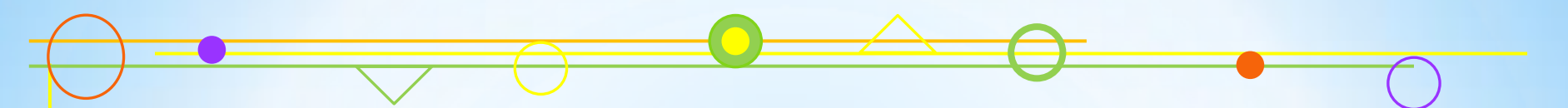
Однако кейс – это единый информационный комплекс. Он, как правило, состоит из трёх частей: вспомогательная информация (необходимая для анализа кейса), описание конкретной ситуации, задания к кейсу.

В. Осеева «Плохо»

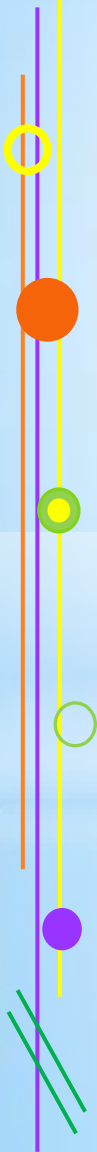
Собака яростно лаяла, припадая на передние лапы. Прямо перед ней, прижавшись к забору, сидел маленький взъерошенный котёнок. Он широко раскрывал рот и жалобно мяукал. Неподалёку стояли два мальчика и ждали, что будет. В окно выглянула женщина и поспешно выбежала на крыльцо. Она отогнала собаку и сердито крикнула мальчикам:

— Как вам не стыдно!
— А что стыдно? Мы ничего не делали! — удивились мальчики.
— Вот это и плохо! — гневно ответила женщина.





В дошкольном детстве часто используются практические кейсы, среди которых выделяются **кейс-стади**. Это группа кейсов, представляющая ребенку уже свершившееся или готовящееся произойти событие через:



- **печатный кейс** представляет собой набор материалов в печатном формате, который может включать в себя тексты (сказки, загадки, стихи), иллюстрации, задания и вопросы для обсуждения. Такой кейс может быть использован для развития речи, мышления, воображения и других навыков у дошкольников.

- **фото и иллюстрации:** наиболее удобная и простая форма, представляющая собой картинку/фотографию с ситуацией, требующей анализа и разрешения.

- **ситуационно-ролевые игры**, иллюстрирующие событие. Дети под руководством взрослого, разыгрывают инцидент, останавливаясь на его пике, а затем они обсуждают варианты развития и решения проблемы. Дискутируют в поисках выхода из ситуации, оценивают положительные и отрицательные моменты происходящего, используя свой жизненный опыт. Примеряют результат по принципу нравственной оценки: «Это хорошо, а это плохо».

- **конкретные ситуации** на основе мультфильмов, литературных произведений, рассказов из жизни. Дети погружаются в тему через ознакомление с мультфильмом или литературным произведением, получают возможность увидеть события, приведшие к инциденту. Через анализ предлагают решение ситуации, приходят к выводу.

Возможно, предъявление только начала произведения или какого-то отрывка мультфильма, содержащего все предпосылки для развития последующих событий. Дети предлагают своё видение выхода из ситуации, а затем знакомятся с концом истории, узнают, что произведение имеет точное и однозначное завершение, дети могут проверить собственные решения и выводы.

Значимость использования кейс-стади в работе с дошкольниками:
при возникновении проблемной ситуации в повседневной жизни
у детей будет теоретический опыт для успешного её преодоления на практике.

Общие требования к кейсу:

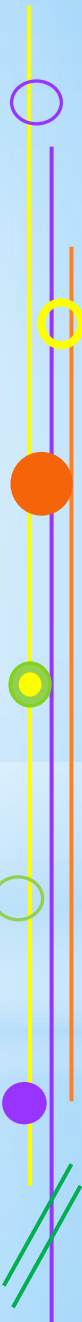
Целенаправленность, ясное понимание авторами того, для чего будет использоваться кейс и какие цели и задачи он решает. Цель кейса является ориентиром для отбора информации и содержания кейса.

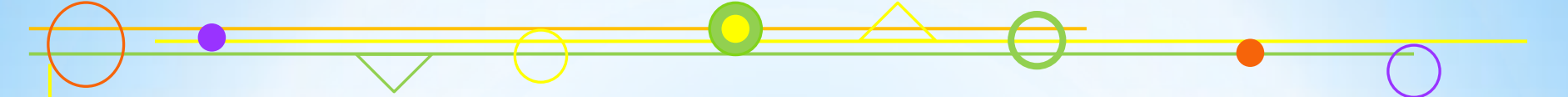
Необходимое количество информации. Кейс должен содержать достаточно информации для организации работы с ним. Также следует избегать чрезмерно насыщенной информации или информации, напрямую не относящейся к рассматриваемой теме. В целом кейс должен содержать дозированную информацию, которая бы позволила обучающемуся быстро войти в проблему и получить все необходимые данные для ее решения.

Доступность для понимания всеми участниками. При разработке кейса важно учитывать уровень знаний и опыта конкретной аудитории. Кейс должен быть приближен к реальной жизни, адекватен задачам, решаемым воспитанниками в реальности, их повседневной деятельности.

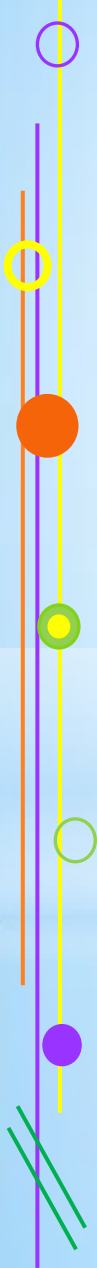
Увлекательность изложения, живой повествовательный стиль. Кейс должен провоцировать желание обсудить материал, спорить, открывая возможность для дискуссии, отвечая при этом характеристикам доброжелательности и тактичности.

Актуальность. Большинство кейсов постепенно устаревают. проблемы, рассмотренные в кейсе должны быть актуальны для сегодняшнего дня.





Как правильно формулировать вопросы.



Используйте открытые вопросы. Они требуют развёрнутого ответа и побуждают ребёнка думать и рассуждать. Например, вместо вопроса: «Ты знаешь, что такое хорошо, а что такое плохо?», лучше спросить: «Как ты думаешь, почему важно быть добрым и честным?».

Конкретность и ясность. Используйте простые и понятные слова. Избегайте сложных терминов и абстрактных понятий. Например: вместо «Каким образом можно развивать социальные умения у ребёнка в игре на детской площадке?», спросите «Как ты поступишь, если твой друг не хочет делиться игрушками?».

Задавайте вопросы, которые помогут ребёнку **развить эмпатию и понимание других людей**. Например: «Как ты думаешь, что чувствует твой друг, когда ты не хочешь играть с ним?», «Что ты чувствуешь, когда оказываешься в такой ситуации?».

Не давите на ребёнка и не критикуйте его ответы. Лучше задавайте наводящие вопросы, которые помогут ему лучше разобраться в ситуации: «Почему ты думаешь, что так будет правильно? Как убедиться, что твоё предложение работает?»

Используйте разные типы вопросов. Например, вопросы на понимание ситуации: «Что произошло в этой истории?», на анализ ситуации: «Почему это случилось?», вопросы на решение проблемы: «Как можно исправить эту ситуацию?», на развитие критического мышления: «Какие ещё варианты решения проблемы ты можешь предложить? Что хорошего и плохого в названных вариантах?»

Поощряйте ребёнка думать самостоятельно и высказывать свои идеи. Например, если ребёнок говорит: «А мама говорит, что ...», подтвердите, что вариант предложенный родителем имеет право быть, не уронив авторитет мамы в глазах ребёнка, но предложите малышу высказать своё мнение: «А ты, как думаешь, можно поступить?».

Спасибо за внимание

